

@new.reddiamond



POLÍTICA COMERCIAL

RED DIAMOND

2025

2025



www.reddiamondtools.com.br

Política Comercial

Red Diamond – Indústria e Comercio de Ferramentas, Máquinas e Equipamentos Ltda.
CNPJ: 09.285.649/0001-70
Endereço: Rua Luis Anselmo da Silva, N. 300
Alto do São João, Pacatuba/CE
CEP: 61.800-970

Introdução

Uma das principais preocupações da RED DIAMOND é ofertar aos clientes produtos de qualidade, entregues no prazo combinado e de acordo com todas as condições previamente acordadas.

Para que isso ocorra, é importante que nossa Equipe Comercial conheça as diretrizes da empresa, entendam o negócio de uma maneira ampla e saibam os seus e os nossos deveres e direitos.

Apresentamos abaixo a nossa Política Comercial, onde irá encontrar as informações necessárias para cadastro de novos clientes, implantação de pedidos, pagamentos, entre outras orientações.

Cadastro de Novos Clientes

O cadastro dos clientes é o ponto de partida para um relacionamento saudável. É importante que sejam fornecidas todas as informações para o cadastro.

Antes de implantar o pedido, enviar o cadastro para o e-mail faturamentocobred@gmail.com e eng@engenharmais.com *(sempre com cópia para os dois endereços)*, contendo o título **CADASTRO DE CLIENTE**.

Juntamente com a ficha de cadastro, enviar a seguinte documentação do cliente:

- Cartão CNPJ
- Contrato Social
- Comprovante de Endereço
- Referências Comerciais

Implantação de Pedidos na Fábrica

Os pedidos deverão ser enviados para a fábrica via e-mail, copiando os seguintes endereços: faturamentocobred@gmail.com e eng@engenharmais.com *(sempre com cópia para os dois endereços)*.

Os pedidos deverão ser implantados via planilha padrão, ou aplicativo específico utilizado pelo representante, devendo anexar o PDF do pedido aos e-mails supracitados, bem como a Ordem de Compra da construtora.

Condições de Pagamento e Diretrizes Gerais

Para abertura de cadastro de novos clientes, solicitamos que a **primeira compra** seja sempre na forma de **pagamento antecipado** (à vista).

Para pagamento à vista, conceder até 3% de desconto financeiro.

Diretrizes Gerais:

- Valor mínimo para implantação de pedido: R\$ 2.000,00
- Frete CIF (entrega via transportadora terceirizada)

Uma vez aprovado o cadastro, o pedido poderá ser faturado com boleto para 30 dias.

- **IMPORTAÇÃO DIRETA (Para Grande Consumo)**

A fim de evitar bitributação, resultando em uma grande redução de custo para a operação de compra em clientes de grande consumo, a RED DIAMOND oferece a possibilidade para importação direta, de acordo com as seguintes diretrizes:

- Valor mínimo para contrato de importação direta: R\$ 70.000,00
- Garantia de preço de importação
- Garantia de abastecimento
- Redução de custo em torno de 30 a 40% do preço de mercado nacional
- Pagamento de 50% na assinatura do contrato, para garantir a produção
- Pagamento de 50% na chegada do produto no Porto de Nacionalização

- **Comissionamento para o RCA (Representante Comercial)**

5% de comissão, pago no faturamento, mediante envio da Nota Fiscal de Serviço de Representante Comercial.